



**ВАРМСУ**

# **Итоги образовательной программы "Современные методы коммуникации" для глав муниципальных образований**

Пилотный проект  
Всероссийской ассоциации развития  
местного самоуправления



# О курсе

Цель – усиление роли муниципалитетов в информационной повестке страны.

10 - 13 АВГУСТА  
2021 ГОДА

- повышение цифровой и медиаграмотности глав муниципальных образований
- выработка единого алгоритма обработки обращений от населений и реагирования на информационные угрозы
- получение реальной картины происходящего на местах

# Содержание курса

## Основные инструменты:

- прямая трансляция лекций в Zoom
- записи уроков
- презентации
- вспомогательные материалы: ссылки, инструкции, рекомендации
- ответы на вопросы
- разбор социальных сетей

- Блок 1. Введение в тему. Знакомство с программой, основные понятия, актуальность. СМИ и социальные сети. Основы медиапланирования. Зачем муниципальной власти и главе МО социальные сети?
- 

- Блок 2. Социальные сети руководителя как источник информации. Взаимодействие с ЦУРами. Мониторинг СМИ, социальных сетей и др. Рекомендации по выработке управленческих решений.
- 

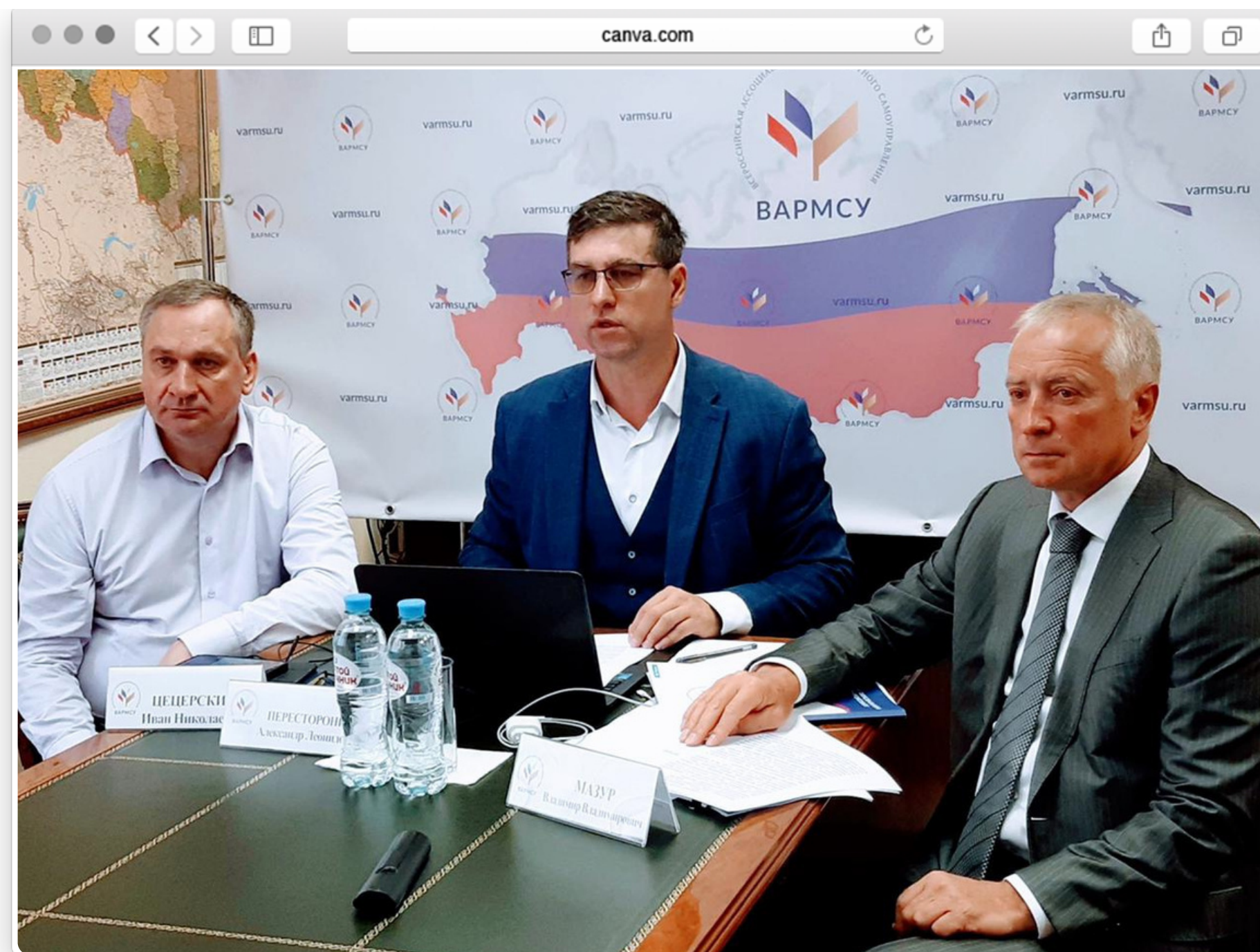
- Блок 3. Образ руководителя в СМИ и соцсетях. Как распознать репутационные риски. Схемы действий при информационных угрозах.
- 

- Блок 4. Обучение для пресс-секретарей и помощников глав муниципальных образований. Работа пресс-службы, взаимодействие со СМИ, ведение социальных сетей. Мониторинги и работа с информационными угрозами. Практические рекомендации

## Выступления:

- заместитель начальника управления Администрации Президента РФ по внутренней политике **Владимир Мазур**

- председатель Правления Всероссийской ассоциации развития местного самоуправления **Иван Цецерский**



# Спикеры программы



**Александр  
Пересторонин**

Куратор программы,  
финалист «Конкурса  
политологов-2021» и  
конкурса "Лидеры  
интернет-коммуникаций"



**Руслан Кухарук**

президент Союза  
российских городов  
(СРГ), глава города  
Тюмени



**Ольга Такшаитова**

менеджер  
стратегических  
проектов «ВКонтакте»

# Презентации и наглядные материалы:

## ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ АНАЛИЗА

- пространство официальной информации (где задается формат, как...)
- Мониторинг упоминаний, особый акцент - на негатив (новости, посты, графика)
- Мониторинг комментариев и работа с обратной связью
- Опросы, анкетирование, рейтинги
- Тематические сюжетные мониторинги (глубокого анализа конкретной тем...



### помогает в решении проблем

**Зарегистрируйтесь и выберите тему, к которой относится проблема**

Заполните форму регистрации

На указанный Вами адрес электронной почты будет направлена ссылка, по которой нужно перейти для активации аккаунта

**Выберите категорию**

Кликаем

Добавить сообщение

и выбираем категорию проблемы

\*Описание должно быть лаконичным (в случаях, где категория не предусматривает наличия шаблона)

Регистрация

## Демография ВКонтакте



# Обратная связь от участников в чате Zoom и Telegram:

### Chat Messages

Администрация Шолоховского района Ростовской области 01:05:03  
Администрация Шолоховского района приветствует Всех!

User2 01:05:16  
Добрый день! Город Касимов присутствует.

Bolshaya Ohta 01:05:20  
Здравствуй, к сожалению, камера не работает.

shnaiderea 01:05:47  
Добрый день! Нефтегорский район Самарской области приветствует

Фишер Ирина 14:06  
а номер телефона где можно увидеть?

Клуб экспертов РФ 14:08  
В презентации

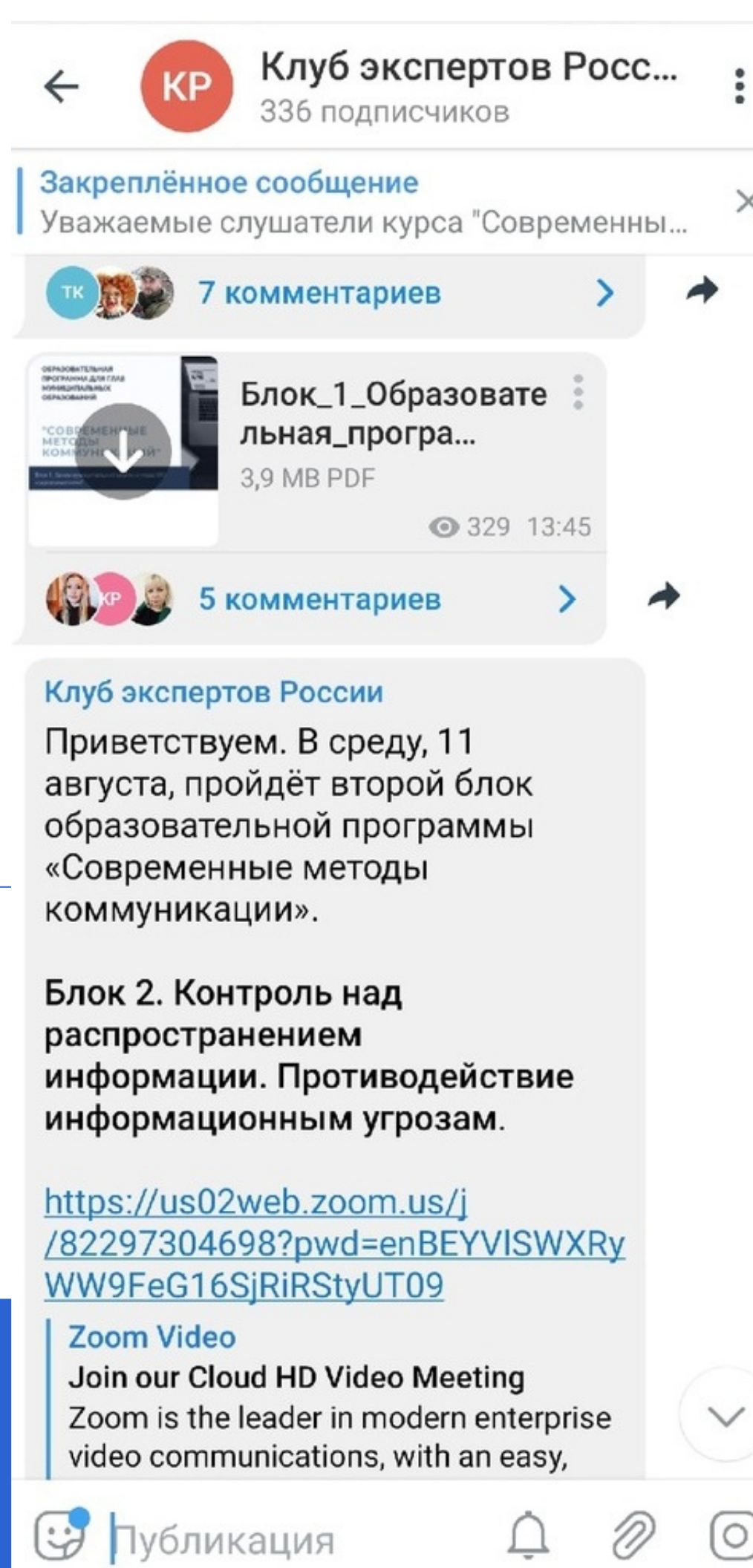
Светлана 14:46  
Подскажите пожалуйста, вроде должна быть в доступе запись сегодняшнего выступления. Где можно найти?

Клуб экспертов РФ 14:56  
Светлана  
Подскажите пожалуйста, вроде...  
Она будет чуть позже, пока записывается

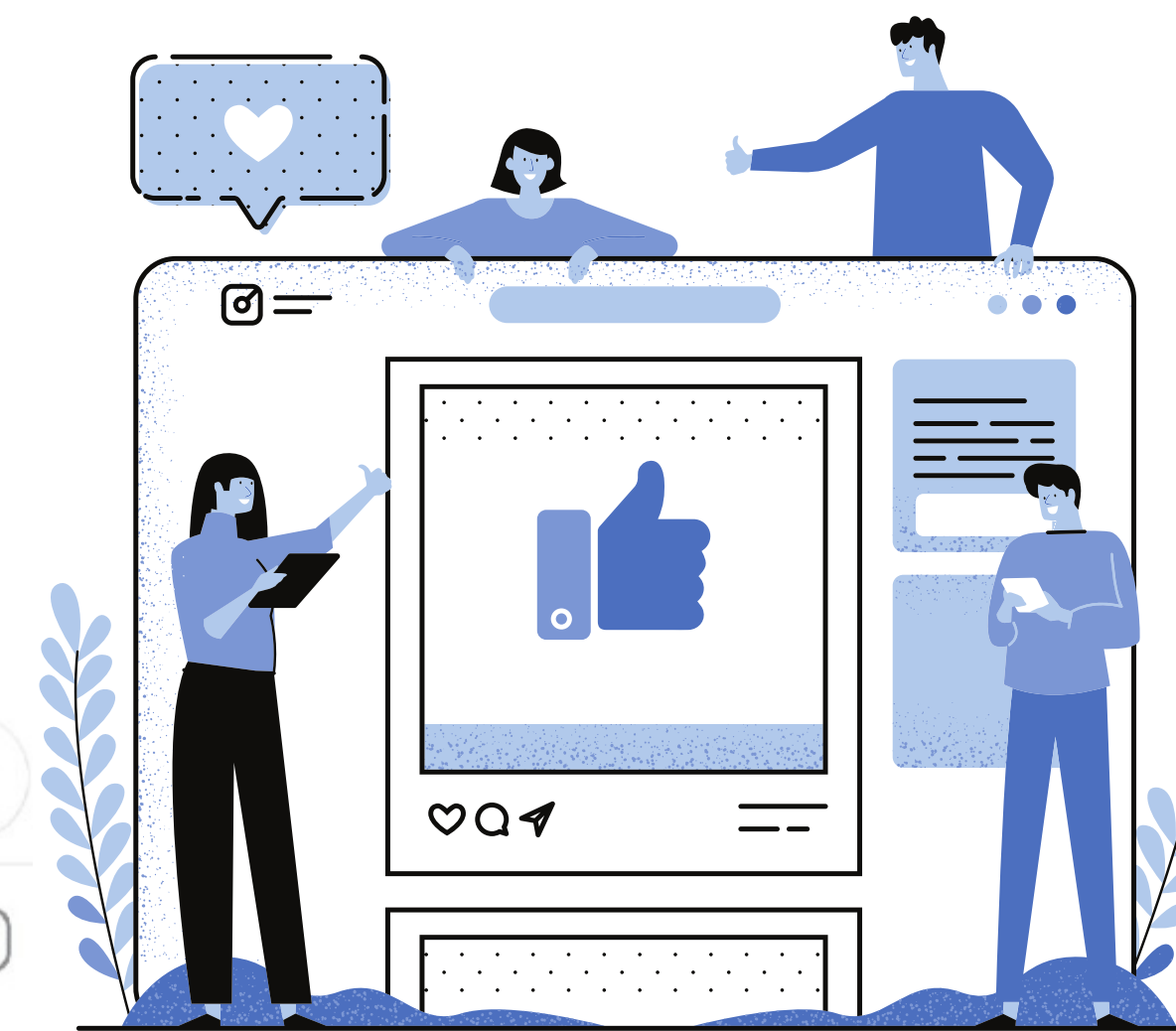
Светлана  
Клуб экспертов РФ

- Анонсирование трансляций по образовательной программе
- Записи трансляций, презентации, вспомогательные материалы
- Ответы на вопросы, обратная связь от слушателей


**По данным на 16 августа 2021 года в "Клубе экспертов России" состоит 336 человек**




Telegram-канал  
"Клуб экспертов  
России"




# Отзывы участников

 **Евгения Королькова**  
**Шелангерское** 03:11:31  
**поселение**

спасибо за знакомство с вами ,  
за полученный материал и всем  
кто организовал эту  
конференцию

 **Татьяна Александровна**  
**Ожогина МО №78** 03:03:08

Спасибо за интересный курс,  
готова поучаствовать в новых  
проектах.

 **Администрация г.о.г.**  
**Шахунья (Кузнецова** 03:03:18  
**А.А.)**

Спасибо большое за полезный  
материал!

**Татьяна Ожогина**  
Внутригородское  
Муниципальное образование  
Санкт-Петербурга  
муниципальный округ 78 .  
Глава МО МО78 Ожогина  
Татьяна Александровна.  
Хочу поблагодарить  
организаторов курса,  
особенно Александра  
Леонидовича за интересный  
и познавательный  
курс. Обсудили важные  
вопросы, было интересно  
и информативно. Готовы  
поучаствовать в новых  
проектах .Спасибо!

ТО

16:33

**Anna Nova**  
Собрание депутатов  
Звениговского  
муниципального района.  
  
Спасибо организаторам за  
интересный курс. Есть над  
чем работать. Готовы к  
сотрудничеству. Благодарю  
🙏




11:55


**Озерова Татьяна**  
Курс понравился, было  
много интересных моментов.  
Очень хорошо что можно  
посмотреть в записи, так  
как не на все эфиры смогли  
подключиться.  
Огромное спасибо  
организаторам и лекторам за  
то, что делятся знаниями и  
опытом.  
Готовы к сотрудничеству.  
Сельское поселение  
Кандабулак, Самарская  
область.

ОТ


23:47

 **Администрация**  
**Емельяновского района** 03:03:36


Спасибо большое. Много  
интересного и нового  
почерпнули из Ваших занятий.

 **Андрей Сергеевич** 03:04:22

Спасибо от АСМО Брянской  
области за интересный курс  
лекций!

 **Анастасия Балахна** 03:05:23

Благодарю за 4 информативных  
дня)

 **Сергеев Станислав** 03:06:23

Спасибо за совместную работу,  
за то, что откровенно  
поделились своим опытом  
работы

**Евгения Евгения**  
**Клуб экспертов России**  
Уважаемые слушатели курса "Со...  
Курс был содержательным,  
познавательным,  
практичным. Слова  
благодарности  
лекторам ,Александр  
Сергеевичу и всем , кто  
делился с нами своим  
опытом. Не всегда был  
качественным звук, но была  
возможность просмотреть  
материалы в записи. Спасибо  
за организацию курса. Готова  
к сотрудничеству. Евгения  
Королькова-Звениговский  
мун. район. ,Шелангерское  
поселение

ЕЕ

08:51



# Результаты И ВЫВОДЫ

- В России есть примеры вздумчивой и системной информационной политики на муниципальном уровне, в том числе организована работа в социальных сетях. Лучшие практики и опыт необходимо собирать и тиражировать на муниципалитеты

---

- Главы муниципальных образований открыты к сотрудничеству и диалогу, хотят развиваться и получать полезную информацию для повышения качества управленческих решений и улучшения уровня жизни населения в регионах

---

- Органы местного самоуправления нуждаются в поддержке юридической, методической, информационной, а также в помощи по "переводу" федеральных знаний и стандартов на местный уровень

---

- Работу по обучению глав муниципальных образований, руководителей СМО, а также помощников и пресс-секретарей необходимо проводить регулярно, чтобы следовать современным тенденциям